

# オンライン手続きの拡充による住民サービスの向上

## \*事業概要\*

電子申請システムLoGoフォームに以下の4機能を追加した。

- ① デジタル窓口機能（オンライン上で申請者と市役所のコミュニケーションを実現）
- ② オンライン決済機能（クレジットカード、PayPay）
- ③ 公的個人認証機能（マイナンバーカード活用）
- ④ ぴったりサービス連携機能（国のマイナポータルとの連携）

## \*主な取組内容および効果\*

取組内容	具体例	効果
許可書等の文書を発行する手続きおよび書類不備が想定される手続きのオンライン化 (オンライン上で双方向にやり取りが発生するもの)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・建設リサイクル法第10条第1項の規定による届出</li> <li>・市内中学校夜間グラウンド開放事業の許可申請</li> <li>・八木札ノ辻交流館予約</li> <li>・保育所入所手続き(継続)</li> <li>・児童手当制度改正に伴う手続き</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育所入所手続 対象者1,657件→オンライン申請数1,637件(98.8%)</li> <li>・児童手当額改定・新規 対象者1,786件→オンライン申請数1,628件(91.1%) 窓口業務5~10分*1,628=135.7~271.3時間 返信用郵便110円*1,628=179,080円の削減</li> </ul>
使用料のオンライン決済導入	<ul style="list-style-type: none"> <li>・八木札ノ辻交流館予約</li> </ul>	オンライン申請数14件、うちオンライン決済4件(利用者の利便性の観点から納付書払いも選択可としている)
証明書のオンライン発行	市県民税(住民税)の納税証明書等	R7.3~ 11件利用(R7.6.1現在)

## \*令和7年度の課題\*

マイナンバーカードを利用した申請について、効果検証報告書記載のとおり。